

Morin-Heights
27 Juin 2006

Monsieur Philippe Marsan
C.I.M. Construction.

Monsieur Marsan,

Nous avons pris quelques minutes pour vous écrire afin de vous témoigner notre satisfaction concernant la construction de notre maison à Morin Heights.

D'abord nous aimerions souligner le professionnalisme de votre équipe et le respect de vos clients tout au long de notre démarche. Je voudrais insister particulièrement sur le plaisir que nous avons eu à travailler avec monsieur Patrick Cyr. Calme, rassurant et efficace, son support fût très aidant pour nous, particulièrement aux moments plus critiques.

Nous avons eu également le sentiment d'être importants. Pour une entreprise qui se spécialise dans la construction de maisons personnalisées à très gros budget, de savoir que le coût de la construction n'était nullement proportionnel à la qualité du service démontre l'excellence de votre entreprise.

Vous avez souvent insisté que construire une maison est un travail d'équipe. Dans notre cas, je crois que l'objectif a été atteint. Vous avez construit la maison de nos rêves, vous avez au fond partagé notre cible. Je voudrais aussi profiter de l'occasion pour remercier Claude (le beau-frère de Patrick) et « madame » Lucette . Ils sont à l'image de votre entreprise, compétents et professionnels.

En terminant, le domaine de la construction semble être une riche pépinière d'histoire d'horreur. Nous-mêmes avons vécu de très mauvaises expériences, nos amis également. Dans notre cas, vous faites véritablement contrepoids et sans charrier vous avez prouvé que la compétence et la recherche de l'excellence existe dans ce domaine.

Alors sincèrement merci.



Sylvie Beauregard et Bernard Chabot
201 Chemin du Lac Écho.
Morin Heights